

おきしざいセミナー

2011年7月31日

【歯科医院に押し寄せる苦情とその対応】

歯科医院を取り巻く環境
歯科医院のアンケート分析 『日本苦情白書』から
差別化で切り抜ける
医療安全の遂行と指導動向
歯科訪問診療は必ず必要となる

【歯科訪問診療への取組みとそのメリット】

医療安全を映像で説明 そのポイント
歯科業界の現状
厳しい医療保険高点数審査
これから取り組む歯科医院の業務
介護保険の実体を知らない歯科医師
歯科訪問診療ソフトの紹介と簡単な作動

講師プロフィール



関根 眞一先生

苦情・クレームアドバイザー
「地域医療の連携を進める会」理事長
顎咬合学会会員

1969年 (株)西部百貨店池袋店入社
お客様相談室室長兼店舗教育部長
2003年 (株)西部百貨店退社
歯科業界をネットワークする企
業に事業本部長として入社
2004年 NPO法人、歯科医院審査機構・
事務局次長（ボランティア）
2005年 メデュケーション(株)設立

著書 「苦情学」「となりのクレマー」
「苦情対応学」「医療安全マニ
アル・歯科版」「歯科医院のクレ
ーム対応学」他



雨宮 和則先生

歯科医師
横浜市開業

1980年 北海道大学歯学部卒業
1981年 新宿敬愛歯科勤務
1988年 雨宮歯科医院開設（横浜市）

横浜市片倉三枚地域ケアプラザ介護支援専門員
横浜市介護認定審査会審査員
食育指導士
福祉住環境コーディネーター
日本老年歯科医学会会員
日本抗加齢（アンチエイジング）医学会認定専門医
インプラント関連（ブローネマルクスシステム
certificated. 1996, 12 米国コロンビア
大学）
厚労省認定歯科医師臨床研修指導歯科医
顎咬合学会会員

日時 : 2011年7月31日(日)
09:30 ~ 13:00
場所 : 沖縄産業支援センター 会議室302号 303号
受講料 : 3,000円(税込み)
お問い合わせ 株式会社沖縄歯科器材 098-868-9488 担当 武富 090-1942-1979

お申し込みファックス番号 **098-862-3688**

| | | | |
|-----|--|-------|--|
| お名前 | | 歯科医院名 | |
| ご住所 | | Tel. | |